



تقرير مناقشات إدارة الشركة وتحليلاتها

تقرير مناقشة الإدارة المعروض أدناه هو موجزاً عن أداء الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 والذي يتماشى مع النتائج المالية للسنة المشار إليها أعلاه.

نجحت الشركة في تطبيق المعيار الدولي الجديد لإعداد التقارير المالية رقم 17 وتم اعداد البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 بناءً على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17. قامت الشركة بإعادة صياغة أرقام مقارنة محددة للسنة السابقة وفقاً للمعيار الجديد.

الأداء التشغيلي:

استمر عام 2023 في مواجهة بيئة مليئة بالتحديات بسبب المنافسة الشديدة في سوق التأمين.

إننا نسعى دائماً من أجل تحسين أداء محفظة الشركة والتوازن بين عمليات الإكتتاب المتحفظة والمدرسة في جميع أنواع التأمين بما فيها تأمين المركبات وإتخاذ قرارات الإكتتاب على أساس التحليل الإحصائي والإكتواري. أنهت الشركة السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 بإجمالي قيمة أقساط مكتتبة بلغت 73.95 مليون ريال عماني مقابل إجمالي أقساط مكتتبة بلغت 65.07 مليون ريال عماني للعام الماضي وهو ما يمثل ارتفاعاً بمقدار 13.6 %.



حصلت الشركة على ما نسبته 13% من الحصة السوقية في سلطنة عمان من حيث إجمالي قيمة الأقساط المكتتبة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 مما يجعلها تحتل المرتبة الثانية بين أكبر شركات التأمين العاملة في سلطنة عمان .

بلغت إيرادات التأمين للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 مبلغ وقدره 70.37 مليون ريال عماني مقابل 64.23 مليون ريال عماني للعام السابق ، أي بزيادة قدرها 9.6% عن العام الماضي.



التقييم الاكتواري للالتزامات التأمين :
تستمر الشركة في تنفيذ توصية المكتب الإكتواري المعين للحصول على بيانات مالية دقيقة وعادلة فيما يتعلق بالمخصصات والاحتياطيات.

الأداء الإستثماري:
بلغ إجمالي قيمة الدخل من الإستثمار مبلغ وقدره 7.91 مليون ريال عماني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 مقابل مبلغ وقدره 3.78 ريال عماني لنفس الفترة من العام الماضي .

(الأرقام بمليون ريال عماني)

الملاح المالية:

الوصف	31 ديسمبر 2023 (ر.ع)	31 ديسمبر 2022 (ر.ع)	التغير %
ايرادات التأمين	70.37	64.23	9.6 %
نتائج خدمات التأمين	1.40	1.21	15.7 %
صافي نتائج التأمين والاستثمار	8.53	5.51	51.8 %
صافي الأرباح بعد الضرائب	6.16	3.89	58.4 %

ساعدت سياسة الاكتتاب السليمة للشركة في تحقيق نتائج خدمات التأمين بمبلغ 1.4 مليون ريال عماني مقابل 1.21 مليون ريال عماني في العام الماضي ، وهو ما يمثل نمواً بنسبة 15.7%.

حققت الشركة ربحاً بعد الضريبة قدره 6.16 مليون ريال عماني في عام 2023 مقارنة بأرباح قدرها 3.89 مليون ريال عماني في عام 2022.

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات :

❖ القوة

- قوة وسمعة العلامة التجارية في السوق – للشركة حضور قوي في معظم ولايات السلطنة كواحدة من أكبر شركات التأمين في سلطنة عمان.
- خدمة مطالبات العملاء - الشركة تركز على أهمية العملاء كركيزة أساسية في التعامل وبالتالي يتم دفع قيمة المطالبات للعملاء في الوقت المناسب.
- قوة العلاقة مع شركات إعادة التأمين – الشركة تمتلك علاقات طويلة الأمد مع شركات إعادة التأمين العالمية.
- قوة فريق الإدارة - يقوم مجلس الإدارة بدعم هذا الفريق وتأهيله تأهيلاً عالياً ووضعهم في المناصب الإدارية العليا لتحسين جميع جوانب الشركة من المبيعات والتسويق والتدقيق الداخلي والالتزام وحوكمة الشركات والحسابات ومراقبة الائتمان والاكتتاب والمطالبات.

❖ الضعف

إعادة التوازن للمحفظة - تعتبر محفظة المركبات التي تمتلكها الشركة كبيرة إلى حد ما ونذكر المخاطر المحتملة على المدى الطويل . وقد أطلقت الإدارة منتجات تأمينية جديدة ، وستتضح جلياً نتائجها بمحفظة الشركة خلال العام القادم .

❖ الفرص

- تسخير إمكانيات شبكة الفروع - لدينا أكبر شبكة فروع في السلطنة ويمكن الوصول إلى العميل بكل سهولة ويسر في كافة أرجاء السلطنة . يتم تحفيز فرق العمل على توفير أعلى معايير الخدمة للعملاء وتوصيل هذه الخدمات للعميل مكان تواجدته بدون عناء .
- تحسين خدمة العملاء الرقمية (الذكية) - سيتم تطبيق الخدمات الذكية للعملاء وسوف يتاح للعملاء الحصول على خدمة أفضل .
- التأمين الصحي - لم يأخذ هذا المنتج من التأمين في السلطنة مكانته القوي وستبرز فوائده عندما يكون هذا المنتج في متناول أفراد المجتمع كافة .

❖ التهديدات :

- الظروف الجيوسياسية غير المستقرة في العالم .
- الضغوط الاقتصادية المستمرة والمتقلبة وانخفاض أسعار النفط - انخفاض أسعار النفط والأحداث غير المتوقعة " على سبيل المثال كوفيد 19 " تؤثر سلباً على فرص النمو والخطط التطويرية المنشودة .
- التنافس بين شركات التأمين - مع وجود أكثر من 20 شركة تأمين عاملة في سلطنة عمان جميعها يتنافس للحصول على حصة سوقية لها في سوق مشبعة إلى حد ما وخاصة في تأمين المركبات ، سيظل ضغط هامش الربحية الهاجس الأكثر تأثيراً على أكبر شركات التأمين في مجمل منتجاتها التأمينية .

الموارد البشرية :

من أهم أولوياتنا هي حماية المكتسبات والاحتفاظ بها وتطويرها والتي بنيت على أساس المهنية في العمل. بدأت الإدارة عدداً من الخطوات في مواكبة خطط تدريب وتأهيل الموظفين باستمرار. بلغت نسبة التعمين 85% في 31 ديسمبر 2023 .

النظرة المستقبلية :

من المتوقع أن ينمو الاقتصاد العماني بنسبة 3% في عام 2024 مقارنة بالنمو المقدر بنسبة 2.3 % في عام 2023 ، ويعزى هذا النمو بشكل أساسي إلى ارتفاع القيمة المضافة للأنشطة غير النفطية وفقاً للتقديرات الصادرة عن وزارة المالية.

قد تؤدي التحديات الاقتصادية والجيوسياسية سلباً على أسعار الطاقة وعوامل التوريد، مما يؤدي إلى ارتفاع معدلات التضخم وتزايد مخاطر الديون العالمية.

نحن نقوم بتنفيذ خطط عمل مع التركيز على الرقمنة التي تعمل على تحسين تجربة العملاء ، سيؤدي هذا إلى تحويل الشركة إلى شركة جاذبة لجميع أطراف أصحاب الأعمال.

يسرنا أن ننتهز هذه الفرصة للتعبير عن عميق امتناننا وتقديرنا لقائنا المفدى مولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - على رؤيته جلالته الثاقبة وتوجيهاته السديدة والعمل من أجل نمو البلاد وتطورها وازدهارها.

كذلك نثمن الجهود المبذولة من قبل وزارة التجارة والصناعة وترويج الإستثمار والهيئة العامة لسوق المال لتعزيز قطاع التأمين في سلطنة عمان , ونشكر كافة مساهمي الشركة على تجديد ثقتهم لنا . ونشيد بأعضاء مجلس إدارة الشركة على دعمهم المستمر وتقديم المشورة دائما والشكر أيضا لعملائنا الكرم . والشكر موصول إلى جميع الكادر الوظيفي للشركة على اخلاصهم وتفانيهم في العمل .



سونيل كوهلي
الرئيس التنفيذي

