

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى الأقاضل / مساهمي شركة ظفار للتأمين ش.م.ع.ع

تقرير عن تدقيق القوائم المالية

الرأي

لقد دققنا القوائم المالية لشركة ظفار للتأمين ش.م.ع.ع ("الشركة")، التي تكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وقائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر وقائمة التغيرات في حقوق ملكية المساهمين وقائمة التدفقات النقدية لسنة المنتهية في ذات التاريخ، وإيصالات عن القوائم المالية، بما في ذلك معلومات السياسات المحاسبية الجوهرية.

في رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تُظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية لسنة المنتهية في ذات التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس الرأي

لقد أنجزنا تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. يتضمن قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الوارد في تقريرنا وصفنا مستفيضنا لمسؤولياتنا بموجب تلك المعايير. نحن مؤسسة مستقلة عن الشركة وفقاً للميثاق الدولي لأخلاقيات المحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية) الصادر عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين ("بيان أخلاقيات المحاسبين")، وكذلك المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بعملية تدقيقنا للقوائم المالية في سلطنة عمان، وقد أوفينا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ومتناهى أخلاقيات المحاسبين. وفي اعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتتوفر أساساً نستند إليه في إبداء رأينا.

مسائل التدقيق الرئيسية

إن مسائل التدقيق الرئيسية تمثل تلك المسائل التي كانت، في حكمنا المهني، ذات أهمية أكثر في تدقيقنا للقوائم المالية للفترة الحالية. وقد تم تناول هذه المسائل في سياق تدقيقنا للقوائم المالية بكل، وفي تكوين رأينا حولها، ونحن لا ننوي رأينا منفصلاً حول هذه المسائل. وبالنسبة لكل مسألة من المسائل الواردة أدناه، فإن وصفنا لكيفية تناول تدقيقنا لهذه المسألة يرد في ذلك السياق.

اعتماد معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ - عقود التأمين

قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ "عقود التأمين" أول مرة في ١ يناير ٢٠٢٣ وذلك باستخدام النهج بائر رجعي مُعدل. يقدم معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ بالنسبة لعقود التأمين نموذجاً محاسباً مختلفاً بشكل كبير مقارنة مع السياسات المحاسبية المطبقة سابقاً والتي تتفق مع معيار التقارير المالية الدولية رقم ٤. علماً بأن تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ يتطلب تعديل القوائم المالية المقارنة للشركة في ١ يناير ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ على التوالي.

قدم معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ نموذج القوائم العام ونوع تخصيص أقساط التأمين لقياس الالتزامات التعاقدية، مما قد يؤدي إلى تغييرات في الأرباح أو الخسائر وقائمة المركز المالي المُفصّح عنها. حيث يتطلب معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ بنوداً وإيصالات جديدة وأحكاماً وتقديرات محاسبية هامة وكذلك تعديل معلومات المقارنة، مما يؤثر على قابلية المقارنة مع الفترات السابقة ويعتمل أن يؤثر كذلك على تصور المستخدم للأداء والمركز المالي للشركة. وللحصول على الإفصاحات التفصيلية الناشئة عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ (يرجى الرجوع إلى إيضاح ٤/ج).



ب بي او ش.م.م هي شركة محدودة المسؤلية مسجلة في سلطنة عمان، وهي عضو في بي دي او الدولية المحدودة التي هي شركة بريطانية محدودة المسؤلية بالضمائن، وتشكل جزءاً من شبكة بي دي او الدولية للمؤسسات الأعضاء المستقلة.
بي دي او هو اسم العلامة التجارية لشبكة بي دي او الدولية وكل مؤسسة من المؤسسات الأعضاء في بي دي او.

رخصة المحاسبة والتدقيق رقم: ١٦٠٨٥٩٢، رخصة الاستشارات المالية رقم: ١٣٦٣٠٠٠، سجل تجاري رقم: ١٢٢٢٦٨١، رقم تعرف صربية القيمة المضافة: OM1100002154، بطاقة ضريبية رقم: ٨٥٦٨٨١.

مسائل التدقيق الرئيسية (تابع)

اعتماد معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)
لقد قررنا أن هذه المسألة تمثل مسألة تدقيق رئيسية نظرًا للتعقيدات الواردة أعلاه والافتراضات المستخدمة والتغيرات الهامة في السياسات المحاسبية والتغيرات ذات الصلة في العرض والإفصاحات.

تضمنت إجراءات تدقيقنا في هذا المجال من بين إجراءات أخرى ما يلي:

- قما بتقييم مدى ملاءمة طريقة الانتقال التي اختارتها الشركة ومراجعة عمليات احتساب تعديلات الانتقال التي تركز على المجالات ذات الأثر الكبير وأهمالية حدوث أخطاء في التدقيق؛
- قمنا بتقييم استقلالية وخبرة وكفاءة الخبير الاكتواري للشركة على تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ والتوصيل إلى فهم العمل الذي يوديه الخبير الاكتواري الذي عينته الشركة؛
- قمنا بتقييم عملية تطبيق الشركة لمعايير التقارير المالية الدولية رقم ١٧، بما في ذلك جمع البيانات وتحديثات النظام وخيارات السياسة المحاسبية وتعديلات الانتقال؛
- قمنا بتقييم نماذج احتساب هامش الخدمة التعاقدية والمقييس الرئيسية المستخدمة وتقييم مدى ملاءمة الافتراضات ومعدل الخصم؛
- قمنا بمراجعة معايير الشركة لتصنيف العقد بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧، وإجراء اختبارات للتحقق من صحة قرارات التصنيف وتقييم الاتساق؛
- قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق جوهيرية لاختبار مدى مقولية تقديرات الشركة وإفصاحاتها المتعلقة بمعايير التقارير المالية الدولية رقم ١٧، والتي تُركز على المجالات ذات الأثر الكبير على القوائم المالية بما في ذلك تعديل معلومات المقارنة؛
- تحققنا من الأرصدة الافتتاحية الواردة في القوائم المالية التي تم إعدادها وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية رقم ١٧ للتأكد من أنه تم المحاسبة عنها وعرضها بشكل ملائم، بما في ذلك تعديلات الانتقال؛
- تحققنا من مدى دقة واتكمال البيانات المستخدمة في عملية الانتقال، بما في ذلك معلومات حامل بوالص التأمين وهامش الخدمة التعاقدية وتغيرات التدفقات الفنية المستقبلية الداخلية والخارجية وتجميع عقود التأمين وعوامل تسوية المخاطر ومعدلات الخصم والتغيرات النقدية للأقتداء المؤجل لعقود التأمين وعقود إعادة التأمين الضئيلة بما في ذلك تعديلات الاتساق؛
- أجرينا تقييمًا مستقلاً بواسطة أعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص لتطبيق المعرفة والخبرة الملاعنة في القطاع ومقارنة المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مع الممارسات الاكتوارية السائدة والمقبولة؛
- قمنا بتقييم أنظمة الرقابة الداخلية الشركة على عملية إعداد التقارير المالية من حيث صلتها بمعايير التقارير المالية الدولية رقم ١٧، وتحديد وتقييم أوجه القصور في أنظمة الرقابة والتوصية بالتحسينات؛
- قمنا بمراجعة إصلاحات الشركة بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ مقابل متطلبات الإفصاح الخاصة بالمعيار وتقييم ما إذا كانت هذه الإصلاحات توفر معلومات كافية للمستخدمين لفهم أثر التطبيق.

صافي إيرادات التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والالتزامات عقود التأمين طبقاً للشرح الوارد في الإضافات ٤/٤ و ٢٣ إلى ٢٩ من القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، فإن الشركة لديها صافي إيرادات تأمين وأصول عقود إعادة التأمين والالتزامات عقود التأمين بقيمة ٧٠,٣٧٤ مليون ريال عمانى و٤٦,٥٥١ مليون ريال عمانى و٨٩,٥١٤ مليون ريال عمانى، على التوالي، وهي تمثل عنصراً هاماً في القوائم المالية. خلال السنة، قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ "عقود التأمين" أول مرة في ١ يناير ٢٠٢٣ وذلك باستخدام النهج باشر رجعي معدل.



مسائل التنفيذ الرئيسية (تابع)

صافي إيرادات التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والالتزامات عقود التأمين (تابع)
إن تقدير صافي إيرادات التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والالتزامات عقود التأمين يُعتبر مسألة هامة نظرًا لأنّه يتضمن افتراضات اكتوارية معقدة وبيانات سابقة واستخدام أحكام لأسابيب تتعلق بالالتزامات، بما في ذلك تسويات المخاطر وعوامل الخصم واحتساب هامش الخدمة التعاقدية وتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية الداخلية والخارجية وتجميع عقود التأمين وعوامل تسوية المخاطر ومعدلات الخصم وتكاليف اقتناه عقود التأمين وعقود إعادة التأمين المبرمة والبيانات الأخرى ذات الصلة.

لقد قررنا أن هذه المسألة تمثل مسألة تتطلب رئاسية لأن التغيرات الطفيفة في هذه المعلومات والافتراضات إلخ... يمكن أن تؤدي إلى وجودثر جوهري على إيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين وصافي الدخل / المصروفات من إعادة التأمين وصافي النتائج المالية للتأمين وتقييم التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والالتزامات العقود.

تضمنت إجراءات تقييقنا في هذا المجال من بين إجراءات أخرى ما يلي:

- قمنا بتقييم استقلالية وخبرة وكفاءة الخبير الاكتواري للشركة لقياس صافي إيرادات التأمين وأصول عقود التأمين وإعادة التأمين والالتزامات التأمين وإعادة التأمين، والتوصيل إلى فهم العمل الذي يؤديه الخبير الاكتواري الذي عينته الشركة؛
- تحققنا من دقة واقتضاء البيانات المستخدمة في عملية الاحتساب، بما في ذلك معلومات حاملي بواص التأمين وهامش الخدمة التعاقدية وتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية الداخلية والخارجية وتجميع عقود التأمين وعوامل تسوية المخاطر ومعدلات الخصم والتدفقات النقدية للاقتناء المؤجل لعقود التأمين وعقود إعادة التأمين المبرمة والبيانات الأخرى ذات الصلة؛
- أجرينا تقييماً مستقلاً بواسطة أعضاء فريقنا الإكتواري المتخصص لتطبيق المعرفة والخبرة الملاعنة في القطاع ومقارنة النهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مع الممارسات الاكتوارية السائدة والمقبولة؛
- تحققنا من مدى دقة واقتضاء بيانات المطالبات، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالمطالبات المقصح عنها وغير المقصح عنها وتطوير المطالبات ونماذج تسوية المطالبات؛
- تحققنا من مدى اكتمال ودقة مصروفات اقتناه عقود التأمين وكذلك أساس تخصيص المصروفات الأخرى؛
- قمنا بمراجعة معايير الشركة لتصنيف العقود بما ينطوي على تخصيص أقساط التأمين أو نموذج القياس العام، وإجراء اختبارات للتحقق من صحة قرارات التصنيف، وتقييم الاتساق؛
- قمنا بتقييم نماذج الخدمة التعاقدية والمعايير الرئيسية المستخدمة وتقييم مدى ملاءمة الافتراضات ومعدلات الخصم المطبقة؛
- قمنا بتقييم مدى مقولية الافتراضات الرئيسية مثل الإيرادات والمطالبات والمصروفات المستقبلية، مع الأخذ في الاعتبار الخبرة السابقة والتغيرات في الظروف الاقتصادية؛
- قمنا بتنفيذ إجراءات، بما في ذلك تقييم أنظمة رقابة تقنية المعلومات على عملية قيد وتحصيل الإيرادات/المصروفات، واختبار مدى فعاليتها التشغيلية؛
- قمنا باختبار مدى فعالية تشغيل أنظمة الرقابة في معالجة المطالبات وعملية الحجز، بما في ذلك أنظمة الرقابة على مدى اكتمال ودقة تقييمات المطالبات المسجلة؛
- حصلنا على ملخص اتفاقية إعادة التأمين السارية للسنة وتحققنا من التفاصيل الواردة في ملخص الاتفاقيات المعنية وحصلنا على تأكيدات من أطراف إعادة التأمين لتسوية أرصدة نهاية السنة؛



مسائل التدقيق الرئيسية (تابع)

صافي إيرادات التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والالتزامات عقود التأمين (تابع)

- قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق جوهرية لاختبار مدى معقولة تقديرات الشركة وإفصاحاتها التي تُركز على المجالات ذات الأثر الكبير على صافي إيرادات التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والالتزامات عقود التأمين؛
- قمنا بمراجعة وتقييم مدى ملاءمة طرق القياس التي استخدمتها الشركة في احتساب الالتزام عن التغطية المتبقية والالتزام بالمطالبات الممتدة، بما في ذلك أخذ معدلات الخصم والافتراضات الاحتمالية الأخرى في الاعتبار؛
- قمنا بمراجعة إفصاحات الشركة مقابل متطلبات الإفصاح الخاصة بالمعايير وتقييم ما إذا كانت هذه الإفصاحات توفر معلومات كافية للمستخدمين لفهم أثر التطبيق.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠٢٣

تحمّل إدارة الشركة المسؤولية عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى تقارير رئيس مجلس الإدارة ومناقشة وتحليل الإدارة وحوكمة الشركة الواردة في التقرير السنوي للشركة، ولكنها لا تشمل القوائم المالية وتقرير مراقب الحسابات حولها.

إن رأينا حول القوائم المالية لا يشمل المعلومات الأخرى ونحن لا نقدم خلاصة من أي نوع بشأن أي ضمانات حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى والتحقق، أثناء فرائتنا، مما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متناسبة بشكل جوهرى مع القوائم المالية أو المعرفة التي حصلنا عليها في عملية التدقيق، أو تبدو بشكل آخر أنها تحتوى على أخطاء جوهرية. وإن خلصنا، استناداً إلى العمل الذي أذجبناه، إلى أن هناك خطأ جوهرياً في هذه المعلومات الأخرى، فنحن مطالبون بذلك في تقريرنا. وليس لدينا ما نذكر في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة والأطراف المكلفة بالحكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الدولية والأحكام المنطبقة من القانون وللوائح السارية على الشركات التجارية في سلطنة عمان، وعن أنظمة الرقابة التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على مواصلة عملائها طبقاً لمبدأ الاستثمارية، والإفصاح، بحسب الاقتضاء، عن المسائل المتعلقة بمبدأ الاستثمارية واستخدام أساس مبدأ الاستثمارية للمحاسبة ما لم تكن الإدارة تعتمد تصفيّة الشركة أو وقف العمليات، أو أنه لا يوجد لديها بديل واعي غير القيام بذلك.

تحمّل الأطراف المكلفة بالحكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية مراقب الحسابات عن تدقيق القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت القوائم المالية بكل خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن غش أو خطأ، وعن إصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. علماً بأن التأكيد المعقول يمثل تأكيداً على مستوى عالٍ من الضمان، ولكنه لا يمثل ضماناً بأن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعيار الدولي للتدقيق ستمكن دائماً من كشف الأخطاء الجوهرية عند وجودها. حيث يمكن للأخطاء أن تنشأ عن الغش أو الخطأ، وهي تُعتبر جوهرية إذا كان يتوقع منها بشكل معقول أن تؤثر، فردانياً أو كلياً، على القرارات الاقتصادية التي يتتخذها المستخدمون استناداً إلى هذه القوائم المالية.



مسؤولية مراقب الحسابات عن تدقيق القوائم المالية (تابع)

جزء من عملية التدقيق التي تجريها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نستخدم تقديرات مهنية ونمارس الشك المهني في جميع مراحل التدقيق.
ونقوم أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت تأشنة عن غش أو عن خطأ، وتصميم وتتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، مع الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتتوفر أساساً تستند إليه في إداء رأينا. إن خطر عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الغش هو أعلى من خطر عدم الكشف عن الأخطاء الناتجة عن الخطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتمدد أو التحريف أوتجاوز أنظمة الرقابة الداخلية.
- التوصل إلى فهم أنظمة الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق لأجل تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول نجاعة أنظمة الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات التابعة التي قامت بها الإدارة.
- صياغة خلاصة حول مدى ملائمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية للمحاسبة، وما إذا كان هناك، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، عدم يقين جوهري يتعلق بالأحداث أو الظروف ومن شأنه أن يُلقى بظلال شك كبيرة حول قدرة الشركة على مواصلة عمليتها طبقاً لمبدأ الاستمرارية. وإن حصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فنحن مطالبون بذلك العناية في تقرير تدقيقنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو تعديل رأينا إن كانت هذه الإفصاحات غير كافية. إن حلاستنا تستند إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير تدقيقنا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن مواصلة عمليتها طبقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض الشامل للقوانين المالية وهكلها ومحتها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت القوانين المالية تُظهر التعاملات والأحداث الكامنة على نحو يحقق العرض بطريقة عادلة.

نحن نتوافق مع الأطراف المكلفة بالحكومة فيما يتعلق بالنطاق المخطط للتدقيق وتقويته، ونتائج التدقيق الرئيسية، من ضمن مسائل أخرى، بما في ذلك أي نقص هام في الرقابة الداخلية تحدده أثناء عملية تدقيقنا.

كما نقدم إقراراً إلى الأطراف المكلفة بالحكومة بأننا قد امتثلنا للمطالبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلالية، وبلغها بكلمة العلاقات والمسائل الأخرى التي يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا، وكذلك الصياغات ذات الصلة حينما كان ذلك ينطبق.

من ضمن المسائل التي تبلغها إلى الأطراف المكلفة بالحكومة، فإننا أُحدد تلك المسائل التي كانت ذات أهمية أكثر في تدقيق القوائم المالية للفترة الحالية، وتمثل ب التالي مسائل تدقيق رئيسية . ونقدم وصفاً لهذه المسائل في تقرير تدقيقنا، وذلك ما لم يكن هناك قانون أو لائحة تمنع الإفصاح العلني عن هذه المسألة أو، في حالات نادرة للغاية، عندما نقرر أن مسألة ما لا ينبغي أن تدرج في تقريرنا نظراً لأنه من المتوقع بشكل معقول أن الآثار السلبية المترتبة عن ذلك ستتفوق فوائد المصلحة العامة لهذا الإفصاح.





تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى الأفضل / مساهمي
شركة ظفار للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير عن المتطلبات القانونية والرقابية الأخرى

نفيذ بأن القوائم المالية للشركة كما في ولسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ثبتي، من كافة النواحي الجوهرية، الأحكام المنطبقة من قانون ولوائح الشركات التجارية في سلطنة عمان ومتطلبات الإفصاح المعنية الصادرة عن الهيئة العامة لسوق المال.

بيبن كاپور
الشريك
رقم العضوية: ٤٣٦١٥
معهد المحاسبين القانونيين في الهند

مسقط ٢٧
فبراير ٢٠٢٤

