



SALAH	Tel.: 23294370	HAIMA	Tel.: 23436058	MAHADAH	Tel.: 25659322	TAQAH	Tel.: 23258033	طاعة	٢٢٥٨٠٢٢	هاتف:	٢٥٦٥٢٢٢	محضة	هاتف:	٢٢٤٦١٠٥٨	هيماء	هاتف:	٢٢٢٩٤٢٧٠	صلاحه	هاتف:	٢٢٢٩٤٢٧٠
SOHR	Tel.: 26842640	ALKHAWIR	Tel.: 24481528	QURIYAT	Tel.: 24846383	INDUSTRIAL	Tel.: 23211541	الصناعية	٢٢٢١١٥١	هاتف:	٢٢٢١٢٣٨	قريات	هاتف:	٢٤٨١٥١٣٨	الخوير	هاتف:	٢٢٢٩٤٢٧٠	صالح	هاتف:	٢٢٢٩٤٢٧٠
SUJAR	Tel.: 25543980	BARKA	Tel.: 26884749	AL AMIRAT	Tel.: 24875683	IKZI	Tel.: 25341606	إزكي	٢٢٥٢١٦٦	هاتف:	٢٢٨٧٥٣٧	العامرات	هاتف:	٢٤٨١٥٧٩٩	صور	هاتف:	٢٥٥٢٤٣٨	صالح	هاتف:	٢٥٥٢٤٣٨
NIZWA	Tel.: 25412094	SINAW	Tel.: 25524929	AL SWAIO	Tel.: 26860297	AL GHUBRAH	Tel.: 24493905	العمره	٢٢٨٦٠٢٨٧	هاتف:	٢٢٣٥٠٥٩	السوق	هاتف:	٢٥٢٢٩٧٠	سناء	هاتف:	٢٥٤٢٠٣٥	نزوي	هاتف:	٢٥٤٢٠٣٥
SEEB	Tel.: 24423075	MIRBAT	Tel.: 23264534	SAMAIL	Tel.: 25350559			سمائل	٢٢٣٥٠٥٩	هاتف:	٢٢٣٢١٥٤	ميربات	هاتف:	٢٢٣٢١٥٤	ميربات	هاتف:	٢٥٤٢٠٣٥	الصبي	هاتف:	٢٥٤٢٠٣٥
BURAIMI	Tel.: 25655721	KHASAB	Tel.: 26731705	JALAN	Tel.: 25654157	SHINAS	Tel.: 26744749	شناس	٢٢٢٧٤٧٩	هاتف:	٢٥٥٥١٥٧	جعلان	هاتف:	٢٢٢٧١٠٧	خصب	هاتف:	٢٥٦٥٥٧٢	البيهي	هاتف:	٢٥٦٥٥٧٢
IBRI	Tel.: 25692254	MAZIYUNAH	Tel.: 23213738	AL MAHA F/S	Tel.: 26849905	AL Risail	Tel.: 24443803	الريسيل	٢٢٤٣٨٠٣	هاتف:	٢٢٨٤٩٩٠	الرباطة	هاتف:	٢٢٢٧١٣٨	الزينة	هاتف:	٢٥٦٩٧٤٤	عبري	هاتف:	٢٥٦٩٧٤٤
IBRA	Tel.: 25570742	SALAH	Tel.: 23297034	BAHLA	Tel.: 25421021	AlMabta	Tel.: 24458761	العبلية	٢٢٢٧٠٠٢	هاتف:	٢٢٢٧٠٠٢	صلالة	هاتف:	٢٢٢٧٠٠٢	صلالة	هاتف:	٢٥٦٩٧٤٤	عبري	هاتف:	٢٥٦٩٧٤٤

بلغ إجمالي المطالبات التي تلقتها الشركة من جراء إعصار مكونو مبلغ ٨٦ مليون ريال عماني .  
لدى الشركة اتفاقيات جيدة ومدعومة مع شركات إعادة التأمين العالمية ذات السمعة الكبيرة لضمان حماية حقوق حملة وثائق التأمين .

**التقييم الاكتواري للالتزامات التأمين :**  
من أجل الحصول على نتائج مالية دقيقة وسليمة قامت إدارة الشركة بتعيين مكتب إكتواري مستقل وقد وافقت الهيئة العامة لسوق المال على المكتب المعين بغرض الحصول على توصية بالمبلغ المناسب للمحافظة على إحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة وإحتياطيات إضافية منها إحتياطيات المخاطر غير المنتهية وإحتياطي الخسائر الفائضة وإحتياطي الخسائر المتكبدة وغير المحفوظة وإحتياطي الخسائر المتكبدة وغير كافية المبالغ المحتفظ بها لمبلغ المطالبات ، وبناءً على تقرير الخبير الإكتواري فقد تم الاحتفاظ بالاحتياطيات المناسبة.

**دخل الإستثمار :**  
حققت الشركة صافي دخل من الإستثمار بلغ ١,٣٥٢ مليون ريال عماني للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مقابل ٢,٠٥٥ مليون ريال عماني لنفس الفترة من العام الماضي .

**تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات :**

#### ❖ القوة

- **قوة وسمعة العلامة التجارية في السوق - حضور قوي في السوق كواحدة من أكبر شركات التأمين في سلطنة عمان .**
- **خدمة مطالبات العملاء - الشركة تركز على أهمية العملاء كركيزة أساسية في التعامل وبالتالي يتلقى العملاء سداد المطالبات التي تكبدوها في الوقت المناسب ، وقد تجلى هذا بشكل مثير للإعجاب خلال إعصار مكونو.**
- **علاقة قوية مع شركات إعادة التأمين - علاقات طويلة الأمد مع شركات إعادة التأمين.**
- **قوة فريق الإدارة - يقوم مجلس الإدارة بدعم الموظفين المؤهلين تأهيلاً عالياً ووضعهم في المناصب الإدارية العليا لتحسين جميع جوانب الشركة من المبيعات والتسويق والتدقيق الداخلي والالتزام وحوكمة الشركات والحسابات ومراقبة الائتمان والاكتتاب والمطالبات.**

#### ❖ الضعف

- **نظام تقنية المعلومات القديم المستخدم - تمتلك الشركة نظاماً قديماً لتقنية المعلومات يلزم ترقية لتلبية الاحتياجات الحالية للعملاء . قررت الشركة تطبيق نظام جديد لتقنية المعلومات والذي سيساعد الشركة على الاستفادة القصوى من الوقت وتقديم خدمة ممتازة للعملاء وإمكانية الحصول على بيانات تحليلية متعددة ذات أهمية في بيئة العمل اليومية. لقد بدأت عملية التنفيذ وسيتم الانتهاء من ذلك في العام الحالي ٢٠١٩ .**

#### ❖ الفرص

- **تسخير إمكانات شبكة الفروع - لدينا أكبر شبكة فروع في السلطنة ويمكن الوصول إلى العميل بكل سهولة بما فيها أصغر القرى في سلطنة عمان . يتم تحفيز الفريق على توفير أعلى معايير الخدمة للعملاء وتوصيل هذه الخدمات للعميل في مكان تواجدته بدون عناء .**
- **تحسين خدمة العملاء - من خلال تطوير مراكز الاتصال ومن خلال القنوات الالكترونية الذكية المتوفرة ومنها خدمات الأنترنت والمواقع التسويقية وشبكات التواصل الاجتماعي والتي تتيح للعملاء**



توجيه الاستفسارات والحصول على أكبر قدر من المعلومات ، وسهولة ومركزية سداد المطالبات المتكبدة للعميل دون تأخير وبمهنية.

- **مبادرات تقنية المعلومات لوظائف الدعم** - يتم تنفيذ نظم دعم حديثة بواسطة تقنية المعلومات للاستفادة منها في جميع دوائر الشركة ومنها الإدارة المالية والاستثمارات والموارد البشرية والتسويق والتأمين والمطالبات وإعادة التأمين والدائرة القانونية والفروع وبالتالي الإنتهاء والتخلص من العمليات البدائية والتي من شأنها خفض تكاليف التشغيل .
- **التأمين الصحي** - لم يأخذ هذا المنتج من التأمين في السلطنة مكانته وأهميته إلى حد كبير . ستبرز فوائده وسيكون حافز إضافي للتطور عندما تقرر الحكومة التأمين الصحي الإجباري على غرار تأمين المركبات . لقد قمنا بتوفير الدعم المطلوب لهذه الخطوة المستقبلية بشكل جيد من خلال تحديث وتطبيق نظام تقنية المعلومات ومركز الاتصال .

#### ❖ التهديدات :

- **الضغوط الاقتصادية المستمرة والمتقلبة وإنخفاض أسعار النفط** - نتيجة لإعتماد سلطنة عمان على عائدات النفط بشكل رئيسي ، وتقلبات وإنخفاض هذه الأسعار والذي يرمي بظلاله على إرتفاع معدلات البطالة وإنخفاض الإنفاق العام مما يؤثر سلباً على فرص النمو والخطط التطويرية المنشودة
- **الكم الفائض من شركات التأمين العاملة** - مع وجود أكثر من ٢٠ شركة تأمين عاملة في سلطنة عمان تتنافس للحصول على حصة سوقية لها في سوق مشبعة إلى حد ما وخاصة في تأمين المركبات ، سيظل هامش الربحية الهاجس المؤثر سلباً على أكبر شركات التأمين في مجمل منتجاتها التأمينية .

#### الموارد البشرية :

من أهم أولوياتنا هي حماية المكتسبات والإحتفاظ بها وتطويرها والتي بنيت على أساس المهنية في العمل. بدأت الإدارة عددًا من الخطوات في مواكبة خطط تدريب وتأهيل الموظفين بإستمرار . بلغ معدل التعمين في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ما نسبته ٧٤,٣٨٪.

#### النظرة المستقبلية :

من المتوقع في العام ٢٠١٩ أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي لسلطنة عمان بنسبة ٣٪ ، وتهدف ميزانية عام ٢٠١٩ لسلطنة عمان على الحفاظ على الاستقرار المالي والتحكم في عجز الموازنة ومراجعة الأولويات والإنفاق العام وتعزيز الإيرادات غير النفطية وتوسيع الإيرادات الضريبية.

تمثل الفئة الشبابية الآن الغالبية العظمى من تعداد السكان في السلطنة وهذا مؤشر إيجابي ، لذلك نحن واثقون من أنه سيكون هناك زيادة في الإنفاق في مجالات البيع بالتجزئة . لقد أظهرت صناعة التأمين نمواً هامشياً في عام ٢٠١٨ حيث من المتوقع أن يكون هنالك نمواً أفضل في عام ٢٠١٩ مقارنةً بالعام ٢٠١٨ .

نحن نصمم وننفذ خططنا السنوية من خلال إستراتيجية تركز على تقديم وتوفير منتجات عالية الجودة وتقديم خدمات وتسهيلات شاملة لجميع عملاء الشركة وعلى كل من تربطه علاقة مصالح مشتركة معنا. سنكون الخيار الأفضل لعملائنا ولجميع أصحاب المصلحة المشتركة .

ختاماً نتشرف أن نرفع أسمى آيات الشكروالعرفان والتقدير للمقام السامي لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه - على رؤيته الحكيمة والثاقبة اللتان أدبتا إلى نجاح ونمو وإزدهار السلطنة .

وفي الختام لا يسعنا إلا أن نتقدم بالشكر الجزيل إلى وزارة التجارة والصناعة والهيئة العامة لسوق المال لتعزيز قطاع التأمين في سلطنة عمان .

كما نتقدم بالشكر إلى كافة مساهمي الشركة على تجديد ثقتهم لنا ، وكذلك أعضاء مجلس إدارة الشركة على دعمهم المستمر وتقديم المشورة دائما ، والشكر موصول إلى جميع الكادر الوظيفي للشركة على اخلاصهم وتفانيهم في العمل .



سونيل كولي  
الرئيس التنفيذي للعمليات